



# AIDE D'URGENCE 2021

Réfugié et migrant, si vous avez reçu une aide d'urgence en 2020, voyez ici si vous aurez droit à l'avantage cette année

## 1. Quelle est la valeur de l'aide d'urgence 2021?



**R\$ 150/mois**

par famille avec une seule personne



**R\$ 250/mois**

par famille de 2 personnes ou plus



**R\$ 375/mois**

par famille dirigée par une femme sans conjoint et avec des personnes à charge, y compris les mères adolescentes de 12 à 17 ans

## 2. Pour combien de temps?



Pour jusqu'à **7 mois!**

## 3. Qui peut recevoir ?

- Qui a reçu l'Aide d'urgence jusqu'à décembre 2020; et
- Qui a un revenu familial par personne allant jusqu'à la moitié du salaire minimum (R\$ 550,00); et
- Qui fait partie d'une famille avec un revenu total allant jusqu'à 3 salaires minimum (R\$ 3.300,00).



### ATTENTION

Pour recevoir l'Aide d'urgence 2021, **IL NE SERA PAS NECESSAIRE DE S'INSCRIRE !**

Le gouvernement fédéral utilisera les données obtenues l'an dernier. Pour ceux qui sont éligibles, le paiement sera automatique. **ATTENTION!** Méfiez-vous des faux sites Web demandant vos données personnelles pour recevoir l'avantage !

## 4. Comment recevoir ?

**1** Si vous faites partie du programme *Bolsa Família*, si le montant de l'Aide d'urgence 2021 est plus élevé, vous aurez le droit de le recevoir!



CALENDRIER DE PAIEMENT



Le paiement de l'Aide d'urgence 2021 sera effectué automatiquement sur le compte dans lequel vous recevez la *Bolsa Família*. Donc, **vous n'avez pas à aller à la banque!**

Le paiement sera effectué à la même date que celle à laquelle vous recevrez la *Bolsa Família*.

**2** Si vous **NE FAITES PAS** partie de *Bolsa Família*, l'Aide d'urgence 2021 sera payée par un compte d'épargne sociale numérique, ouvert automatiquement et gratuitement par la Caixa Econômica Federal (CEF), propriété du bénéficiaire. Pour y accéder, il suffit de télécharger l'application «*Caixa TEM*».



CALENDRIER DE PAIEMENT

Les dates de paiement de l'aide d'urgence 2021 ont été divisées par le mois de votre anniversaire. De cette façon, aussi bien le paiement par le compte d'épargne numérique sociale que les retraits d'argent suivront les dates fixées par le Gouvernement fédéral à partir du mois de l'anniversaire



[apple.co/3c3C2Qp](https://apple.co/3c3C2Qp)



[bit.ly/2RR8TAQ](https://bit.ly/2RR8TAQ)

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application **CAIXA Tem**, consultez le site: [caixa.gov.br/auxilio/tutoriais](https://caixa.gov.br/auxilio/tutoriais)

Pour accéder aux dates de paiement, allez à la page officielle du Gouvernement Fédéral sur l'Aide d'urgence 2021: [bit.ly/2SaDUAb](https://bit.ly/2SaDUAb)

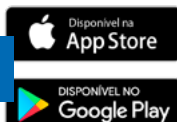


Si vous n'avez pas accès à Internet et que vous devez retirer l'avantage, vous pouvez le retirer dans les succursales bancaires de la Caixa, le caissier correspondant Caixa Aqui, les guichets automatiques et les loteries. **MAIS ATTENTION!** Les dates de retrait de l'Aide d'urgence 2021 sont différentes et dépendent de chaque situation. Ne sortez pas pour obtenir l'avantage sans vérifier votre date d'abord !

## 5. Mon CPF doit-il être à jour pour recevoir l'aide d'urgence 2021 ?

**OUI!** Si vous pouvez recevoir l'aide d'urgence 2021, votre CPF doit être régularisé. La seule exception concerne les bénéficiaires de *Bolsa Família*. Pour régulariser le CPF, suivez les instructions ci-dessous :

**1** Téléchargez l'APPLICATION "CPF Digital" sur votre téléphone portable ou visitez le site Web pour vérifier la situation de votre CPF : [bit.ly/3vxSMXw](http://bit.ly/3vxSMXw);



[apple.co/3oZjkyw](https://apple.co/3oZjkyw)

[bit.ly/2SGpill](http://bit.ly/2SGpill)

**2** S'il y a un en attente dans votre CPF, allez sur le site Web et suivez l'étape par étape pour le régulariser: [bit.ly/3wHf71A](http://bit.ly/3wHf71A).

## 6. Si plus d'une personne de ma famille peut recevoir l'aide d'urgence 2021, qui recevra l'avantage ?

Le Gouvernement fédéral a défini **qu'une seule personne dans la famille peut recevoir l'avantage**.

La priorité sera de suivre l'ordre ci-dessous :

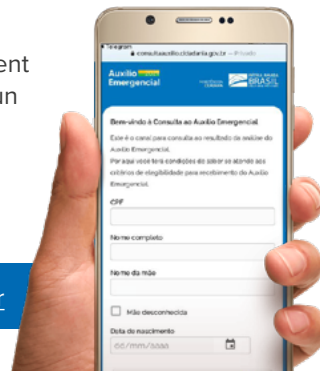
- 1** Femme chef de la famille, sans conjoint et avec des personnes à charge;
- 2** Qui est plus âgé, et si elles ont encore besoin de dépanner, les femmes auront la priorité; et
- 3** Ordre alphabétique du prénom, si nécessaire, à des fins de bris d'égalité.

## 7. Puis-je vérifier sur un site officiel si je suis admissible à l'aide d'urgence 2021 ?

**OUI!**

Le Gouvernement fédéral a créé un site Web pour vérifier cette information, accédez ici :

[bit.ly/3wFOTjr](http://bit.ly/3wFOTjr)



Si vous accédez au site de consultation Aide d'urgence 2021 - [consultaauxilio.cidadania.gov.br/consulta](http://consultaauxilio.cidadania.gov.br/consulta) et voir le résultat "**INELIGIBLE**" et vous n'êtes pas d'accord avec ce résultat, cliquez sur le bouton "**Contestar** [contester]".

- ↳ **Après avoir cliqué sur ce bouton**, une analyse sera présentée si, en raison de la non-approbation de votre aide, il est possible de déposer une contestation.
  - ↳ **Si possible**, le système demandera si le citoyen veut même présenter la contestation et, lors de la confirmation, la contestation sera envoyée pour évaluation par le gouvernement fédéral.

### **Vous aurez 10 jours civils pour tenir la contestation**

Ce délai sera compté à partir de la divulgation du résultat sur le site Web de la consultation.

Celui qui fait la contestation, verra son bénéfice analysé à nouveau le mois suivant, dans le but que les analyses effectuées s'approchent autant que possible de la situation actuelle du citoyen.

- ↳ Voir ici pour plus d'informations sur le processus de consultation de l'aide d'urgence 2021 [bit.ly/3q6Z1MU](http://bit.ly/3q6Z1MU)

# INFORMATIONS UTILES



Si votre famille **REÇOIT** la **Bolsa Família**, le paiement suivra sur le même compte et la même carte du programme ou par dépôt sur un compte bancaire, selon la façon dont la prestation a déjà été versée.



Si vous **NE RECEVEZ PAS** la **Bolsa Família**, le paiement sera effectué via le compte d'épargne sociale numérique **Caixa**, via l'application "Caixa Tem".



Ceux qui n'ont pas de téléphone portable ou d'application peuvent également demander le retrait dans les succursales de **CAIXA**. Mais faites attention au calendrier des paiements pour ceux qui ne sont pas de Bolsa Família, car l'argent est disponible d'abord dans l'application "CAIXA Tem" et ce n'est qu'après qu'il peut être retiré en espèces.



Les **retraits d'espèces** de l'aide d'urgence 2021 suivront un **calendrier spécifique** du Gouvernement fédéral.



Si vous devez retirer l'Aide d'urgence 2021, **ayez toujours une pièce d'identité avec vous** (protocole de la demande de refuge, document provisoire du RNM ou portefeuille du RNM).



**Évitez les foules!** Si vous avez besoin d'obtenir l'avantage, n'oubliez pas de porter le masque et de respecter la distanciation sociale.



**ATTENTION** méfiez-vous des sites Web et des liens demandant votre inscription et vos données personnelles pour recevoir l'Aide d'urgence 2021! Rappelez-vous que cette année, il n'y aura pas d'inscription et le paiement sera automatique, basé sur les données de qui a reçu l'avantage en 2020!



Le gouvernement fédéral a créé un site Web avec **les principales questions et réponses** sur l'Aide d'urgence 2021. Accédez ici: [bit.ly/34q9VX8](https://bit.ly/34q9VX8)

## + INFORMATION

### Ministère de la citoyenneté

[bit.ly/34oM5Lw](https://bit.ly/34oM5Lw)  121

### Caixa Econômica Federal

[bit.ly/3fsxt4b](https://bit.ly/3fsxt4b)  111

### Agence des Nations Unies pour les réfugiés (HCR)

[ajuda.acnur.org](https://ajuda.acnur.org)

### Organisation Internationale pour les Migrations (OIM)

[brazil.iom.int](https://brazil.iom.int)

### Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)

[unicef.org/brazil](https://unicef.org/brazil) [uni.cf/34rKPHv](https://uni.cf/34rKPHv)

### ONU Femmes

[onumulheres.org.br](https://onumulheres.org.br)

En cas de doute, le HCR et les organisations partenaires de l'OIM peuvent vous aider:

#### ADRA - Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais Manaus (AM)

[contato@adra.org.br](mailto:contato@adra.org.br)  
[nucleo.manaus@adra.org.br](mailto:nucleo.manaus@adra.org.br)  
☎ +55 (61) 3701-1833  
☎ +55 (92) 99303-7757

#### ASBRAD - Associação Brasileira de Defesa da Mulher da Infância e da Juventude Guarulhos (SP)

[contato@asbrad.org.br](mailto:contato@asbrad.org.br)  
☎ +55 (11) 2409-9518

#### AVSI - Associação Voluntários para o Serviço Internacional Boa Vista e Pacaraima (RR)

[salvador@avsi.org.br](mailto:salvador@avsi.org.br)  
☎ +55 (71) 3555-3355

#### CAMI - Centro de Apoio ao Migrante São Paulo (SP)

[contato@cami.org.br](mailto:contato@cami.org.br)  
☎ +55 (11) 9672-94238

#### CAM - Centro de Atendimento ao Migrante Caxias do Sul (RS)

[aesc.cam@aesc.org.br](mailto:aesc.cam@aesc.org.br)  
☎ +55 (54) 3027-3360

#### Caritas Arquidiocesana de São Paulo (Centro de Referência para Refugiados) São Paulo (SP)

[certidao.casp@gmail.com](mailto:certidao.casp@gmail.com)  
☎ +55 (11) 94574-6358

#### Cáritas Brasileira Regional Paraná Curitiba (PR)

[caritaspr@caritas.org](mailto:caritaspr@caritas.org)  
☎ +55 (41) 3039-7869  
☎ +55 (41) 99907-3761

#### Cáritas Brasileira Regional Norte II Belém (PA)

[caritasnorte2@caritas.org.br](mailto:caritasnorte2@caritas.org.br)

**Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro**

Rio de Janeiro (RJ)

✉ il@caritas-rj.org.br

☎ +55 (21) 98463-6505

**Cáritas Arquidiocesana de Manaus**

Manaus (AM)

✉ caritasarquimanaus@gmail.com

☎ +55 (92) 3212-9030

☎ +55 (92) 99519-5501

**Cáritas Brasileira Regional Santa Catarina**

Florianópolis (SC)

✉ casadedireitos.sc@caritas.org.br

☎ +55 (48) 99829-2008

**Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI)**

São Paulo (SP)

✉ recepcao.crai@sefras.org.br

☎ + 55 (11) 2361-3780

☎ + 55 (11) 2361-3780 (Whatsapp)

☎ + 55 (11) 2361-3780 (Whatsapp)

**Círculos de Hospitalidade**

Florianópolis (SC)

✉ contato@circulosdehospitalidade.org

☎ +55 (48) 99800-5255

**CDHIC - Centro de Direitos Humanos e Cidadaniado Imigrante**

São Paulo (SP)

✉ contato@cdhic.org

☎ +55 (11) 95327-8158

**FFHI - Fraternidade Federação Humanitária Internacional**

Boa Vista e Pacaraima (RR)

✉ meiosdevida.roraima@

fraterinternacional.org

**IMDH - Instituto Migrações e Direitos Humanos Brasília**

Brasília (DF)

✉ imdh@migrante.org.br

**Missão Paz**

São Paulo (SP)

✉ protecao@missaonspaz.org

☎ +55 (11) 3340-6950

**SPM - Serviço Pastoral Migrante**

Conde (PB) e Florianópolis (SC)

✉ sspmecasadomigrante@gmail.com

**Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados**

Brasília (DF), Boa Vista (RR), Manaus (AM) e Belo Horizonte (MG) e ASAV Porto Alegre (RS)

✉ (MG) socialbh@sjmrbrasil.org

☎ (MG) +55 (31) 99210-3434

☎ (AM) +55 (92) 99157-6097

✉ (AM) projetosmao@sjmrbrasil.org

☎ (RR) +55 (95) 99962-1000

✉ (RR) socialbv@sjmrbrasil.org

☎ (ASAV - RS) +55 (51) 32540140

# POUR FAIRE DÉNONCER



**Signalez la violence physique, sexuelle ou psychologique contre les enfants, les adolescents et les femmes.**

**Contactez le 180** pour signaler la violence contre les femmes.



**Contactez le 100** pour signaler la violence contre les enfants et les adolescents.



**L'appel est gratuit et anonyme**